



Instituția Publică
Compania „TELERADIO-MOLDOVA”



CONSILIUL DE SUPRAVEGHERE

Str. Miorița 1, Chișinău, Republica Moldova, MD-2028

Tel.: (022) 73-95-45 | www.trm.md

PROCES-VERBAL NR. 3

al ședinței Consiliului de supraveghere
al furnizorului public național de servicii media Compania
„Teleradio-Moldova”
din 30.01.2026, ora 15:00, Chișinău

Participare

Arcadie Gherasim, președinte CS
Loretta Handrabura, membră CS
Irina Mațenko, membră CS (prezență online)
Corneliu Popovici, membru CS (prezență online)
Maria Șleahțișchi, membră CS (prezență online)
Aurelian Dănilă, membru CS
Gheorghe Budeanu, membru CS

Invitați/-te

Vladimir Țurcanu, director general al IP Compania „Teleradio-Moldova”
Andrei Zapșa, director general adjunct (Televiziune) al IP Compania „Teleradio-Moldova”
Cornel Ciobanu, director general adjunct (Radiodifuziune) al IP Compania „Teleradio-Moldova”
Liubovi Sandu, șefa Serviciului Strategie și Dezvoltare Instituțională
Tatiana Lupașcu, șefa Serviciului Juridic,

Ordinea de zi

1. Cu privire la informația despre evaluarea *Direcțiilor strategice de dezvoltare a IP Compania „Teleradio-Moldova” pentru anii 2023-2028* și a Planului de acțiuni.
2. *Strategia de dezvoltare a IP Compania „Teleradio-Moldova” pentru anii 2026-2030.*

3. Regulamentul privind evaluarea performanțelor profesionale ale directorului general al IP Compania „Teleradio-Moldova”.

Desfășurarea ședinței

În continuare, **Arcadie Gherasim**, , **președinte CS**, propune trecerea la ordinea de zi și solicită exprimarea votului asupra acesteia, care a fost votată unanim.

Examinarea chestiunilor nr. 1 și nr. 2 din ordinea de zi

Președintele Consiliului de supraveghere a menționat că examinarea acestui subiect a fost inclusă în planul de lucru al Consiliului, având în vedere necesitatea informării membrilor CS cu privire la nivelul de realizare a *Strategiei de dezvoltare pentru anii 2023–2028* și a *Planului de acțiuni* aferent, precum și la concluziile, recomandările formulate de experții naționali și internaționali care au evaluat documentele strategice ale instituției.

Vladimir Țurcanu, director general al IP Compania „Teleradio-Moldova”, a menționat că evaluarea *Strategiei 2026–2030* și a *Planului de acțiuni* a fost realizată în urma unui proces amplu de consultare, la care au participat doi experți – unul național și unul internațional –, precum și echipa managerială, comitetul managerial și specialiștii instituției. A subliniat că evaluarea a vizat atât gradul de realizare a obiectivelor asumate, cât și relevanța și fezabilitatea acestora în raport cu evoluțiile din spațiul audiovizual și cu modificările cadrului normativ.

Andrei Zapșa, director general adjunct (Televiziune) al IP Compania „Teleradio-Moldova”, a informat membrii și membrele Consiliului că, potrivit datelor consolidate, pentru anii 2023–2024 gradul de realizare a Strategiei depășește 96%, iar pentru anul 2025 urmează a fi prezentat un raport distinct, odată cu raportul anual de activitate al instituției. Totodată, a menționat că evaluarea a evidențiat necesitatea ajustării unor obiective, care în Strategia 2023–2028 aveau un caracter prea general sau formal.

Andrei Zapșa a prezentat structura Strategiei, evidențiind cele zece priorități strategice, printre care:

- ofertă mediatică de calitate, distinctivă și accesibilă;
- consolidarea reputației și a încrederii publice;
- dezvoltarea capacităților profesionale și a formării continue;
- modernizarea infrastructurii tehnice și tehnologice;
- sustenabilitatea financiară și diversificarea surselor de venit;
- management eficient și guvernanta orientată spre misiunea publică;
- dezvoltarea prezenței digitale și a distribuției multiplatformă;
- parteneriate strategice și finanțări externe;
- tranziție verde și reziliență instituțională.

A fost subliniat faptul că aproximativ 90% din recomandările experților au fost integrate în document, iar extinderea perioadei de aplicare până în anul 2030 a fost determinată de complexitatea obiectivelor asumate.

Cornel Ciobanu, director general adjunct (Radiodifuziune) al IP Compania „Teleradio-Moldova”, a prezentat constatările principale ale experților, menționând că analiza s-a axat pe poziționarea IP Compania „Teleradio-Moldova” în spațiul mediatic național și regional, pe capacitatea instituției de a-și îndeplini misiunea de furnizor public de servicii media și pe gradul de corelare dintre obiectivele strategice și resursele disponibile. A precizat că experții au semnalat, în cazul Strategiei 2023–2028, existența unor prevederi cu un grad redus de operaționalizare, dar au apreciat evoluțiile pozitive înregistrate de instituție în perioada de referință.

Membrul CS Cornel Popovici a solicitat clarificări privind raportul dintre evaluarea Strategiei 2023–2028 și documentele ce urmează a fi aprobate ulterior, subliniind necesitatea stabilirii unor termene clare pentru prezentarea Planului de acțiuni aferent noii strategii.

Directorul general **Andrei Zapșa** a precizat că Planul de acțiuni urmează a fi elaborat după aprobarea Strategiei și prezentat Consiliului într-un termen distinct, care va fi indicat în decizia CS.

Maria Șleahțișchi, membră CS, a solicitat clarificări privind modul în care evaluarea a reflectat dimensiunea regională a activității instituției, inclusiv dezvoltarea serviciilor regionale, precum Radio Moldova Comrat și potențialele extinderi în alte regiuni.

Directorul general **Andrei Zapșa** a explicat că evaluarea a inclus și această dimensiune, iar experții au recomandat consolidarea serviciilor regionale existente și analizarea posibilităților de extindere, în funcție de cadrul legal și de resursele financiare disponibile.

Vladimir Țurcanu, director general al IP Compania „Teleradio-Moldova”, a subliniat că *Strategia 2023–2028* a permis unele progrese în acest sens, însă implementarea deplină depinde de factori bugetari și de decizii de politici publice.

Irina Mațenko, membră CS, a adresat o întrebare referitoare la costurile evaluării Strategiei și ale implicării experților internaționali.

În răspuns, directorul general **Andrei Zapșa** a informat Consiliul că IP Compania „Teleradio-Moldova” nu a suportat cheltuieli pentru contractarea experților, evaluarea fiind realizată cu sprijinul Consiliului Europei.

Gheorghe Budeanu, membru CS, a intervenit, menționând că, în esență, subiectele și direcțiile incluse în Strategia prezentată au fost discutate în mod repetat în cadrul ședințelor Consiliului, iar în document sunt concretizate în mod util priorități distincte. Totodată, **Gheorghe Budeanu** a subliniat necesitatea ca Strategia 2026-2030 (și ulterior Planul de acțiuni) să reflecte mai accentuat extinderea difuzării la nivel național, inclusiv pentru Moldova 1, precum și obiectivul de extindere a prezenței TRM și peste Nistru, în măsura în care contextul o va permite, apreciind că această direcție ar trebui tratată ca un obiectiv distinct ori subpunct separat.

În răspuns, **directorul general Vladimir Țurcanu** a confirmat importanța direcției menționate și a precizat că realizarea unor asemenea obiective depinde de decizii politice și, ulterior, de resurse financiare. A menționat că Strategia poate constitui un punct de plecare pentru discuții instituționale și de politici publice privind resursele necesare, iar TRM își va asuma obiective în măsura în care bugetele permit, pentru a evita angajamente fără acoperire.

Cornel Ciobanu, director general adjunct (Radiodifuziune), a informat Consiliul că instituția lucrează pe direcția extinderii accesului la produse TRM în regiuni insuficient acoperite și a făcut referire la îmbunătățirea acoperirii pentru Radio Moldova Tineret. Totodată, a comunicat că există discuții avansate cu parteneri și oficialități relevante privind identificarea unei formule de adresare către comunitatea bulgară, urmând a fi stabilit formatul optim (digital/TV/radio) în funcție de eficiență și bugete, iar Consiliul va fi informat pe măsură ce demersurile se concretizează.

Loretta Handrabura, membră CS, a intervenit, menționând că evaluarea prezentată și documentele strategice analizate sunt, în ansamblu, bine structurate și reflectă corect rolul furnizorului public de servicii media. Totodată, a atras atenția asupra necesității clarificării și explicării unor concepte și termeni utilizați în documentele strategice, inclusiv anglicisme și noțiuni noi precum „podcast first” sau „tranziție verde”, pentru a asigura o mai bună înțelegere a acestora de către publicul larg și de către toți beneficiarii documentului. De asemenea, a subliniat importanța includerii alfabetizării media ca obiectiv transversal, destinat tuturor categoriilor de public, nu doar tinerilor.

Aurelian Dănilă, membru CS, a apreciat documentul prezentat ca fiind unul reușit, cu o analiză bună și susține aprobarea acestuia. Recomandă să se țină cont de propunerile făcute de L. Handrabura și alți membri ai CS.

Arcadie Gherasim, președinte CS, a subliniat importanța direcțiilor de dezvoltare prezentate în cadrul evaluării Strategiei 2026-2030, în special a celor ce vizează extinderea prezenței furnizorului public în regiuni insuficient acoperite. A făcut referire la progresele recente privind extinderea acoperirii emisiei Radio Moldova Tineret, inclusiv în zona de sud-est și în

proximitatea municipiului Tighina, apreciind aceste acțiuni drept pași concreți în direcția consolidării rolului TRM.

Președintele CS a menționat că implicarea furnizorului public în procesul de reintegrare a RM trebuie să fie vizibilă nu doar la nivel declarativ, ci și prin produse editoriale și acces la difuzare, subliniind totodată că asemenea inițiative presupun resurse financiare suplimentare și o evaluare atentă a riscurilor operaționale, inclusiv pentru echipele care ar urma să activeze în teren. A recomandat ca aceste direcții să fie reflectate în documentele strategice cel puțin ca tendință instituțională clară, fără a crea așteptări nerealiste.

Hotărârea adoptată **DECIZIE nr. 3**

Cu privire la informația despre evaluarea *Direcțiilor strategice de dezvoltare a IP Compania „Teleradio-Moldova” pentru anii 2023-2028* și a Planului de acțiuni și *Strategia de dezvoltare a IP Compania „Teleradio-Moldova” pentru anii 2026-2030*

În temeiul Art. 45, lit. g) din Codul serviciilor media audiovizuale al RM nr. 174 din 08.11.2018, cu modificările din 10.07.25, și pct. 16 lit. j) din Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului de supraveghere și dezvoltare (CSD) al Instituției Publice Compania „Teleradio-Moldova”, aprobat prin Hotărârea Consiliului de supraveghere nr. 15 din 19.02.2019, cu modificările ulterioare, Consiliul de supraveghere

DECIDE:

1. Se ia act de informația cu privire la evaluarea *Direcțiilor strategice de dezvoltare a IP Compania „Teleradio-Moldova” pentru anii 2023-2028* și a *Planului de acțiuni*. (Anexă)
2. Se aprobă *Strategia de dezvoltare a IP Compania „Teleradio-Moldova” pentru anii 2026-2030*.
3. Se recomandă revizuirea și actualizarea *Planului de acțiuni*.
4. Prezenta decizie intră în vigoare la data publicării.

Rezultatul votului: „PENTRU” – 7 (Arcadie Gherasim, Loreta Handrabura, Corneliu Popovici, Irina Mațenko, Aurelian Dănilă, Maria Șlehtițchi, Gheorghe Budeanu).

Examinarea chestiunii nr.3 din ordinea de zi

Președintele CS, Arcadie Gherasim, a informat membrii și membrele Consiliului că proiectul *Regulamentului privind evaluarea performanțelor profesionale ale directorului general* a fost elaborat de Serviciul juridic al IP Compania „Teleradio-Moldova”, în cooperare cu reprezentanții CS și ai administrației instituției, în temeiul prevederilor *Codului serviciilor media audiovizuale*.

Președintele CS a menționat că Regulamentul are drept scop stabilirea cadrului, criteriilor și procedurii de evaluare anuală a performanțelor profesionale ale directorului general, inclusiv pentru perioada de tranziție determinată de modificările legislative recente.

Arcadie Gherasim a prezentat succint structura Regulamentului, menționând că acesta conține:

- criterii și indicatori de evaluare a performanțelor profesionale;
- procedura de evaluare anuală;
- prevederi tranzitorii aplicabile pentru perioada neacoperită de evaluare conform noilor modificări legislative.

Totodată, a precizat că Regulamentul este conceput ca document-cadru, în baza căruia directorul general urmează să elaboreze planul managerial de activitate și obiectivele individuale de performanță.

Membrul CS Cornel Popovici a intervenit, solicitând clarificări privind termenul de aplicare al Regulamentului și dacă acesta va fi valabil și pentru consiliile de supraveghere viitoare. Totodată, a atras atenția asupra necesității ca documentul să fie clar și coerent din punct de vedere juridic, astfel încât să poată fi aplicat fără ambiguități.

Președintele CS a precizat că Regulamentul intră în vigoare odată cu aprobarea sa și nu are un termen limită de aplicare, urmând să fie utilizat și de consiliile viitoare, cu posibilitatea modificării sau completării lui, în funcție de necesități și de eventuale schimbări legislative.

Membrul CS Gheorghe Budeanu a precizat care este termenul de valabilitate a Regulamentului și dacă va fi plasat pe site.

Membra CS Loretta Handrabura a formulat mai multe observații de fond. Aceasta a menționat că în tabelul de criterii și indicatori de performanță este necesară uniformizarea terminologiei, inclusiv utilizarea consecventă a sintagmei „indicatori de performanță”. De asemenea, a atras atenția asupra unor formulări neclare, inclusiv utilizarea expresiei „cadru documentar”, care nu este consacrată juridic și ar trebui înlocuită cu „cadru normativ”. Ea a subliniat că Regulamentul trebuie să permită o evaluare obiectivă și echilibrată, având în vedere specificul misiunii furnizorului public, care nu poate fi apreciat exclusiv prin indicatori cantitativi precum nivelul de audiență.

În răspuns, **președintele CS** a menționat că Regulamentul este supus dezbaterii tocmai pentru a fi îmbunătățit înainte de aprobarea finală.

L. Handrabura a subliniat importanța includerii în criteriile de evaluare a gradului de realizare a documentelor de politici aprobate de Consiliu, inclusiv a Caietului de sarcini. Aceasta a menționat că directorul general gestionează instituția în baza acestor documente și că evaluarea performanței sale trebuie să reflecte modul în care acestea sunt implementate.

Referitor la propunerea includerii Caietului de sarcini în criteriile de evaluare, **Arcadie Gherasim** a menționat că Regulamentului e destinat evaluării planului managerial de activitate și a obiectivelor individuale ale directorului general, iar documentele strategice și Caietul de sarcini se vor reflecta în mod indirect prin obiectivele și indicatorii asumați de directorul general.

Membra CS L. Handrabura a exprimat rezerve față de includerea unor indicatori precum nivelul de audiență, menționând că furnizorul public are obligații legale de producție și difuzare care nu se traduc întotdeauna în audiențe ridicate, iar evaluarea performanței trebuie să țină cont de această specificitate.

În contextul intervențiilor referitoare la nivelul de audiență, **președintele CS** a reiterat că evaluarea directorului general trebuie să țină cont de specificul misiunii furnizorului public de servicii media, iar indicatorul „nivelul de audiență” este un factor important în acumularea de fonduri extrabugetare și un indicator a performanței concurențiale.

L. Handrabura a atras atenția asupra indicatorilor referitori la abaterile constatate în rapoartele de audit și la litigiile judiciare, menționând că formularea actuală poate genera interpretări eronate. Acesta a subliniat că lipsa abaterilor sau a hotărârilor judecătorești se apreciază pozitiv, în timp ce existența unor abateri (0-3) grave nu poate fi punctată ca performanță.

La solicitarea președintelui CS, **Tatiana Lupașcu, șefa Serviciului juridic al IP Compania „Teleradio-Moldova”**, a oferit explicații privind cadrul legal de elaborare a Regulamentului. Aceasta a precizat că, potrivit Codului serviciilor media audiovizuale, anume Consiliul de Supraveghere are atribuția de a elabora și aproba Regulamentul privind evaluarea performanțelor profesionale ale directorului general, iar documentul prezentat constituie un proiect de lucru, care poate fi completat și ajustat în cadrul ședinței.

Tatiana Lupașcu a explicat că evaluarea directorului general se realizează în baza planului managerial de activitate, care urmează a fi elaborat și prezentat Consiliului, și a raportului privind realizarea acestuia. A precizat că documente precum Strategia și Caietul de sarcini se regăsesc indirect în obiectivele și indicatorii planului managerial.

În continuare, **Președintele CS** a sintetizat principalele observații formulate de membrele și membrii Consiliului, menționând necesitatea:

- ajustării terminologiei juridice;
- clarificării indicatorilor privind auditul și litigiile;
- reflectării specifice a misiunii furnizorului public în criteriile de evaluare;

- menținerii caracterului flexibil al Regulamentului, care să permită evaluări corecte și motivate.

Membrii CS Maria Șleahțișchi și Corneliu Popovici au solicitat o precizare privind finalitatea evaluării directorului general, mai ales în situația în care calificativul evaluării ar putea fi „nesatisfăcător”. Eu au propus consultarea juriștilor în problema dată.

Președintele CS propune amânarea discuțiilor asupra documentului pentru o ședință ulterioară.

Hotărârea adoptată

DECIZIE nr. 4

Cu privire la Regulamentul de evaluare a performanțelor profesionale ale directorului general al IP Compania „Teleradio-Moldova”

În temeiul Art. 45, lit. f) din Codul serviciilor media audiovizuale al RM nr. 174 din 08.11.2018, cu modificările din 10.07.25, și pct. 16 lit. i) din Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului de supraveghere și dezvoltare (CSD) al Instituției Publice Compania „Teleradio-Moldova”, aprobat prin Hotărârea Consiliului de supraveghere nr. 15 din 19.02.2019, cu modificările ulterioare, Consiliul de supraveghere

DECIDE:

1. A lua act de proiectul *Regulamentului de evaluare a performanțelor profesionale ale directorului general al IP Compania „Teleradio-Moldova”*.
2. A continua dezbaterea proiectului *Regulamentului de evaluare a performanțelor profesionale ale directorului general al IP Compania „Teleradio-Moldova”* într-o ședință ulterioară.

Rezultatul votului: „PENTRU” – 7 (Arcadie Gherasim, Loreta Handrabura, Corneliu Popovici, Irina Mațenko, Aurelian Dănilă, Maria Șleahțișchi, Gheorghe Budeanu).

Încheierea ședinței

Președintele Consiliului a propus încheierea ședinței. Propunerea a fost aprobată cu unanimitate de voturi („PENTRU” – 7). Ședința și transmisiunea publică au fost închise.

Link ședință: <https://www.youtube.com/live/LLREB-5g9U?si=eGXxDxxamaJm4Vwx>

Președintele Consiliului de supraveghere,
Arcadie GHERASIM _____

Secretara Consiliului de supraveghere,
Loretta HANDRABURA _____

